

# 버지니아 건강 보험 거래소FAQ

## 특별 가입 기간(SEP)에 대한 정보 갱신

- 2021년 2월 15일에서 2021년 8월 15일까지 [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) 에서 새로운 신청서를 제출하거나 기존 신청서를 갱신할 수 있습니다.
- 일반적으로 자격을 결정하고 보험에 가입하기 위한 사항 이외에 새로운 신청 요건 관련 질문을 하지 않습니다.
- 적격 사건(예: 실직 또는 출산)의 증빙을 제출할 필요도 없습니다.
- 가입 자격이 있는 고객이 이 기간 중 가입한다면 다음달 1일에 시작되는 보장 조건을 포함하는 보험을 선택할 수 있습니다.
- 신청서를 제출한 후 30일 이내에 보험을 선택해야 합니다.
- 현재 가입되어 있다면 해당 지역에서 사용할 수 있는 보험으로 변경할 수 있습니다.
  - 현재 보험과 동일한 보장 수준으로 제한되지 않습니다.
  - 현재 가입자가 이 특별 가입 기간을 이용하려면 신청 절차를 밟고 필요 시 현재 정보를 변경하고 신청서를 제출하여 갱신된 자격을 받은 후 계속 가입해야 합니다.
  - 중요 사항 - 기초공제액 및 본인부담금 최대 누적금은 새롭게 선택한 보험으로 이전되지 않습니다. 한도가 다시 시작됩니다.
- Medicaid 또는 FAMIS 자격이 있는 소비자는 해당 프로그램 가입으로 전환됩니다.

## 특별 가입 기간 중 어디에 등록해야 합니까?

- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 에서 계정을 신청 또는 갱신하거나, 1-800-318-2596(TTY 1-855-889-4325)으로 전화하시면 됩니다.
- 무료 지원을 제공하는 네비게이터 그룹:
  - 주 전역: Enroll Virginia (인롤 버지니아) [www.enrollva.org/](https://www.enrollva.org/) 1-888-392-5132
  - 버지니아 북부: Boat People SOS ((보트 피플 SOS) [www.bpsos.org/](https://www.bpsos.org/) 703-538-2190
- 해당 지역에서 네비게이터 또는 공인 신청 카운셀러의 무료 지원을 찾으려면 [coverva.org/assistance/](https://coverva.org/assistance/). 을 방문하십시오. 스페인어- [CubreVirginia.org/findhelp/](https://CubreVirginia.org/findhelp/)
- 에이전트는 [localhelp.healthcare.gov/](https://localhelp.healthcare.gov/). 을 방문하십시오. 보험 대리점, 에이전트 또는 회사가 버지니아 아주 면허를 소지하고 있는지 확인하려면 [scc.virginia.gov/pages/Consumers](https://scc.virginia.gov/pages/Consumers) 을 방문하십시오.
- 무료 [번역 서비스](#) 를 이용할 수 있습니다. 지원을 받으려면 거래소 직통 전화 1-833-740-1364
- 또는 [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) 직통 전화 1-800-318-2596으로 문의하십시오. 스페인어 [CuidadoDeSalud.gov](https://CuidadoDeSalud.gov) 및 [CubreVirginia.org](https://CubreVirginia.org).

## exchange/HealthCare.gov에서 어떻게 보험을 구매합니까?

- [HealthCare.gov/login](https://www.healthcare.gov/login) 에서 본인 계정으로 로그인하여 자신의 정보를 확인하고 해당 지역에서 이용할 수 있는 보험을 구매합니다.
- 보험료, 기타 본인부담금, 제공업체 네트워크, 제공되는 혜택(처방약 보장 범위 포함)을 비교하여 본인에게 가장 적합한 옵션을 선택하십시오. 이전에 사용했던 옵션과 다를 수 있습니다. 보험에 재가입하는 경우에도 공개 가입 기간 중 다른 보험을 선택할 수 있습니다.
- 비용 부담을 할인받을 자격이 있다면 본인부담금을 더 많이 절감하기 위해 실버 보험을 선택해야 합니다.
- 의료 서비스 비용의 60%~90%까지 보장하는 보험은 다음과 같으며 “금속명 보험”의 순서는 최저 수준에서 최고 수준입니다. 브론즈, 실버, 골드, 플래티넘. 이러한 보험 및 본인부담금에 대한 자세한 내용은 [HealthCare.gov/choose-a-plan/plans-categories/](https://www.healthcare.gov/choose-a-plan/plans-categories/) 에서 확인할 수 있습니다.
- 자격 요건이 충족되는 경우 재난 건강 보험(Catastrophic Health Plan)에 가입할 수 있습니다. 위에 설명한 금속명 보험과 마찬가지로, 재난 건강 보험은 exchange/HealthCare.gov를 통해 또는 보험사에서 직접 구매할 수 있습니다. HealthCare.gov에서 판매하는 금속명 보험과 달리, 재난 건강 보험에 대해서는 아래에 설명하는 재정 지원이 적용되지 않습니다.

## 재정 지원에 대한 자격 유무를 어떻게 확인할 수 있습니까?

- 재정 지원 대상 자격을 확인하려면 [HealthCare.gov/lower-costs/](https://www.healthcare.gov/lower-costs/) 을 방문하십시오.
- 11월 1일부터 HealthCare.gov에서 계정 정보를 생성하거나 업데이트하여 이용 가능한 재정 지원을 확인할 수 있습니다.
- 소득을 기준으로 비용 부담을 할인해 주는 보험료 세액 공제 및 보험은 HealthCare.gov를 통해서만 이용할 수 있습니다.

## Medicaid 또는 FAMIS 프로그램을 통해 어린이, 임산부, 성인을 위한 저가 또는 무료 보험의 대상이 되는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

- 대상 자격 여부를 확인하려면 [coverva.org](https://www.coverva.org) 를 방문하거나 전화번호 1-855-242-8282로 문의하십시오. 또는 해당 시청 또는 카운티의 지역 사회 복지부(Department of Social Services)를 방문할 수 있습니다. 연중 언제든지 Medicaid 및 FAMIS를 통해 무료 또는 저가 보험을 신청할 수 있습니다.
- 건강 보험을 신청할 때 본인 또는 가족의 Medicaid 또는 FAMIS 자격 여부는 [HealthCare.gov/medicaid-chip/getting-medicaid-chip/](https://www.healthcare.gov/medicaid-chip/getting-medicaid-chip/) 에서에서 확인할 수 있습니다.

## 공개 가입(Open Enrollment)이란 무엇이며 기간은 언제입니까?

- 공개 가입이란 거래소를 통해 건강 보험을 구매할 수 있는 연간 기회입니다. HealthCare.gov를 방문하여 기존 보험을 갱신하거나, 보험을 변경하거나, 보험을 선택하십시오.
- 공개 가입 기간은 매년 11월 1일부터 12월 15일까지 진행됩니다.

## 공개 가입 기간 중에 가입하지 않거나, 현재 가입되어 있는 보험을 변경하려면 어떻게 하나요?

- 현재 HealthCare.gov를 통해 보험에 가입되어 있는 경우, 공개 가입 기간 중에 다른 보험을 선택하지 않으면 동일하거나 유사한 보험에 자동으로 재가입됩니다.
- 현재 가입되어 있지 않고 공개 가입 기간이 끝날 때까지 보험에 가입하지 않은 경우 특별 가입 자격이 없으면 가입할 수 없습니다.
- 특별 가입 기간에 대한 자격이 없는 경우 반드시 공개 가입 기간 중에 변경해야 합니다.

## 특별 가입 기간(Special Enrollment Period)은 무엇입니까?

- 특별 가입 기간은 가입에 적합한 사정을 겪은 고객이 보험을 구매하거나 변경할 수 있는 기회를 제공합니다. 예를 들어, 직장 건강 보험을 상실하거나 이사, 결혼 또는 출산을 한 경우 가입 자격을 얻을 수 있습니다.
- 일반적으로 특별 가입 기간은 해당 사정이 발생한 날짜로부터 60일간 지속됩니다.
- 특별 가입 기간에 대한 자세한 정보는 [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment/special-enrollment-period](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment/special-enrollment-period) 에서 확인할 수 있습니다.

## HealthCare.gov를 통해서 보험을 구매할 수 있는 자격은 어떻게 됩니까?

거래소(HealthCare.gov)를 통해 건강 보험을 구매할 수 있는 개인의 요건은 다음과 같습니다

- 미국에 합법적으로 거주하는 사람
- 버지니아에 거주하는 사람 및/또는 버지니아주 주민
- 수감되지 않은 사람.

## 재정 지원 대상이 아닌 경우에도 보험에 가입할 수 있습니까?

- 예. 신청서에 재정 지원 대상이 아닌 것으로 나타나도 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 에서 가입할 수 있습니다.
- 또한 [finder.healthcare.gov/](https://finder.healthcare.gov/) 를 통해서 더 저렴하고 ACA를 준수하는 의료 보험을 찾을 수 있습니다.

## 재정 지원 대상 자격을 결정하는 소득에 대해 코로나19 비상 사태로 인한 연방 경기 부양 재난 지원금 및/또는 추가 실업 수당을 보고해야 합니까?

- 재난 지원금은 HealthCare.gov를 통한 의료 보험 재정 지원 자격에 영향을 미치지 않습니다.
- 버지니아 고용 위원회(Virginia Employment Commission)로부터 받고 있는 전체 금액을 신고하십시오. 여기에는 주 정부가 계산하는 주간 수당 금액과 팬데믹에 대응하는 연방 CARES 법에 따라 지급하는 주당 \$600 추가 금액이 포함됩니다.
- HealthCare.gov를 통해 보험을 신청할 때 소득으로 인정되는 금액에 대한 추가 정보는 [HealthCare.gov/income-and-household-information/income/](https://www.healthcare.gov/income-and-household-information/income/) 에서 확인할 수 있습니다.

## 내 계정 정보를 어디에서 업데이트할 수 있습니까?

- 계정 정보는 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 에서 업데이트할 수 있습니다.
- 현행 건강 보험사가 2021년에 본인의 지역에서 더 이상 보험을 제공하지 않을 경우, 직접 보험을 선택하거나 보험에 가입하지 않기로 선택한 경우 외에는 새 보험사가 포함된 새로운 보험을 선택할 수 있습니다.
- 재정 지원 대상 여부를 확인하려면 반드시 계정을 업데이트해야 합니다.

## 건강 보험료는 얼마입니까?

- [exchange/HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 내외부에서 판매하는 보험의 보험료는 연령, 가족 구성, 지리적 위치, 흡연 유무에 따라 개인별로 다릅니다.
- [HealthCare.gov/see-plans/](https://www.healthcare.gov/see-plans/) 을 방문하여 공개된 보험과 해당 지역의 예상 보험료에 대해 알아보십시오.
- 버지니아주에서 승인된 보험료 관련 정보는 [scc.virginia.gov/pages/Consumers](https://www.scc.virginia.gov/pages/Consumers) 에서 확인할 수 있습니다.

## 보험료는 어떻게 납부해야 하나요?

- 보험료는 exchange/HealthCare.gov가 아니라 보험 회사로 납부해야 합니다. 보험료 납부 방법과 날짜에 대한 보험사의 지침을 따르십시오.
- 가입하고 나면 보장 효과를 유지하기 위해 보험료를 제때 납부해야 합니다.

## exchange/HealthCare.gov를 통해 이민자를 위한 건강 보험은 어떻게 찾을 수 있습니까?

- 건강 보험 옵션에 대한 자세한 내용은 [HealthCare.gov/immigrants/coverage/](https://www.healthcare.gov/immigrants/coverage/) 방문하십시오.

## 모든 건강 보험이 ACA(Affordable Care Act)를 준수합니까?

- 단기 한정 의료 보험과 같이 모든 건강 보험이 ACA의 요구 사항을 충족하는 것은 아닙니다.
- 건강 관리 나눔 사역 및 할인 보험과 같은 다른 유형의 보험은 ACA 적용 대상 건강 보험보다 저렴할 수는 있지만 이들은 보험이 아니며 ACA 준수 보험과 동일한 보호 범위를 제공하지 않습니다.
- 이러한 유형의 보험은 가입을 거부하거나 이전 병력에 근거하여 특정 질환에 대한 치료를 보장하지 않을 수 있습니다. 또한 필수 의료 혜택에 대한 보장에 한도 금액을 설정할 수도 있습니다.
- 공개 가입 기간이 아닌 '가입 기간'에 개인 건강 보험을 판매하려고 연락하는 사람은 ACA 준수 보험을 판매하는 것이 아닙니다.
- "국가 등록 센터", "국가 보건 센터", 또는 기타 공인 기관처럼 들리는 명칭을 언급하는 텔레마케터를 조심하십시오. 마켓플레이스는 건강 보험을 판매하려고 전화하지 않습니다.

## 건강 보험 거래소의 목적은 무엇입니까?

현재의 HealthCare.gov와 마찬가지로, 주 기반 거래소는 적절한 건강 보험 및 적절한 치과 보험의 매매를 활성화하여 보험의 연속성을 지원하고 비보험자 수를 줄여 나갈 것입니다.

2020 버지니아주 의회(Virginia General Assembly)는 주립 법인 위원회(State Corporation Commission)가 운영하는 새로운 주립 건강 보험 거래소로 2년에 걸쳐 이전하는 법률을 채택했습니다. 2021~2022 보험년도 동안, 건강 보험 개혁법(Affordable Care Act, ACA)에 의거한 건강 보험이 필요한 버지니아 주민들은 HealthCare.gov에서 계속 보험을 구매할 수 있습니다. 2023 보험년도까지 연방 정부(HealthCare.gov)가 운영하는 보험 거래소에서 완전 주 정부 기반의 운영으로 전환하는 것입니다. 전환 기간 동안 점진적으로 바꾸어 나갈 것이며 이전에 연방 건강 보험 거래소(HealthCare.gov)를 이용했던 사람들을 위해 중단 없는(seamless) 변경이 진행될 것입니다.



## 주요 연락처

### HealthCare.gov

- 이용 가능한 보험 확인
- 보험 가입, 업데이트, 변경 또는 해약
- 계정 정보 업데이트
- 온라인상의 보험 및 비용에 관한 일반 정보
- 가입 결과에 대한 의의 신청
- 고객 서비스

[www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov)  
 1-800-318-2596  
 TTY: 1-855-889-4325  
[www.cuidadodesalud.gov](http://www.cuidadodesalud.gov) (스페인어)

### 무료 지원을 제공하는 네비게이터 그룹

- Enroll Virginia (인롤 버지니아)
- Boat People SOS (보트 피플 SOS)

[www.enrollva.org](http://www.enrollva.org) 1-888-392-3152  
[www.bpsos.org](http://www.bpsos.org) (703) 538-2190

### 가입 및 가입 이후 문의 사항에 도움을 주는 네비게이터 또는 에이전트 찾기:

<https://coverva.org/assistance>  
<https://localhelp.healthcare.gov>

### 버지니아 보험국 - 생명 건강 고객 서비스

- 일반 보험 관련 문의
- 보험 관련 불만 조사

1-877-310-6560  
 (804) 371-9691 (리치몬드)  
 (804) 371-9741 (비영어권 이용자)  
[BureauofInsurance@scc.virginia.gov](mailto:BureauofInsurance@scc.virginia.gov)  
[scc.virginia.gov/pages/Consumers](http://scc.virginia.gov/pages/Consumers)

### 버지니아 건강 보험 거래소

1-833-740-1364  
[ExchangeDivision@scc.virginia.gov](mailto:ExchangeDivision@scc.virginia.gov)  
[scc.virginia.gov/pages/Health-Benefit-Exchange](http://scc.virginia.gov/pages/Health-Benefit-Exchange)

### Medicaid 및 FAMIS 프로그램

- 어린이, 임산부, 성인을 위한 저가 또는 무료 보험을 제공하는 정부 프로그램
- 온라인 자격 심사 도구

<https://coverva.org>  
 1-855-242-8282